

**REGULAMIN USŁUGI
„Konfiguracja na życzenie”**

§ 1

Definicje

1. **Renderownia Świerk** - serwis internetowy Usługodawcy prowadzony w ramach Centrum Informatycznego Świerk, za pośrednictwem którego, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, świadczona jest Usługa.
2. **Strona Internetowa Renderowni Świerk** - strona internetowa dostępna pod adresem: www.renderownia.pl.
3. **Umowa** - umowa o świadczenie Usługi, odwołująca się do niniejszego Regulaminu, stanowiąca umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
4. **Usługodawca** - Narodowe Centrum Badań Jądrowych z siedzibą w Otwocku (05-400) przy ul. Andrzeja. Sołtana 7, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171393, REGON 001024043, NIP 532-010-01-25.
5. **Klient i Usługodawca** - strony zawierające Umowę.
6. **Usługa** - usługa informatyczna świadczona przez Usługodawcę w ramach serwisu Renderowni Świerk, polegająca na wsparciu Klienta w tworzeniu animacji i zaawansowanej grafiki poprzez np. integrację Serwerów i Macierzy dyskowej ze środowiskiem obliczeniowym Klienta, instalację specyficznego oprogramowania Klienta i wybranego oprogramowania narzędziowego, tworzenie dedykowanych aplikacji na zamówienie a także inne niestandardowe usługi według specyfikacji Klienta.
7. **Serwery** - uzgodniona pomiędzy Stronami pula zasobów obliczeniowych Renderowni Świerk wykorzystywana do świadczenia Usługi w ramach danej Sesji.
8. **Macierz dyskowa** - uzgodniona pomiędzy Stronami pula zasobów dyskowych Renderowni Świerk wykorzystywana do świadczenia Usługi w ramach danej Sesji.
9. **Sesja** - okres świadczenia Usługi, w którym, na Serwerach mogą być wykonywane zadania obliczeniowe Klienta a na Macierzy dyskowej mogą być przechowywane jego Dane.
10. **Oprogramowanie** - specyficzne oprogramowanie dostarczone przez Klienta wykorzystywane do świadczenia Usługi.
11. **Dane Wejściowe** - dane wejściowe przekazywane przez Klienta, w celu wykonania Usługi.
12. **Dane Wyjściowe** - dane stanowiące końcowy rezultat wykonania Usługi.
13. **Dane** - Dane Wejściowe lub Dane Wyjściowe.
14. **Cennik** - cennik Usługi udostępniany na Stronie Internetowej Renderowni Świerk (odnoszący się do wykorzystania Serwerów i Macierzy dyskowej w obliczeniowej części usługi).

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Na zasadach i za wynagrodzeniem określonych w Regulaminie, Usługodawca zobowiązuje się wykonywać Usługę na rzecz Klienta.
2. Zakres Usługi jest każdorazowo uzgadniany z Klientem i dostosowywany do jego potrzeb w zakresie tworzenia animacji i zaawansowanej grafiki 3D (renderowanie). W szczególności Usługa może obejmować takie elementy, jak: integrację Serwerów i Macierzy dyskowej ze środowiskiem obliczeniowym Klienta, instalację i hosting specyficznego sprzętu Klienta w Centrum Informatycznym Świerk, instalowanie oprogramowania Klienta i wybranego oprogramowania narzędziowego, tworzenie dedykowanych aplikacji na zamówienie oraz inne niestandardowe usługi informatyczne. Usługa jest świadczona w czasowo ograniczonych Sesjach na każdorazowo uzgodnionej liczbie i typie Serwerów z wykorzystaniem uzgodnionej wielkości Macierzy dyskowej.
3. W celu wykonania Usługi, na czas trwania Sesji, Klientowi przekazywane są uprawnienia dostępu do wydzielonej części systemu komputerowego Renderowni Świerk umożliwiające swobodne korzystania z Usługi.
4. W czasie trwania Sesji Usługodawca nie ogranicza liczby osób (użytkowników), jakie w imieniu Klienta korzystają z Usługi.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Usługodawca zawierając Umowę zobowiązuje się:
 - a) Skonfigurować wydzieloną część systemu komputerowego Renderowni Świerk z obejmującą co najmniej uzgodnione Serwery i Macierz dyskową.
 - b) Skonfigurować kanał komunikacyjny pomiędzy systemem komputerowym Klienta a wydzieloną częścią systemu komputerowego Renderowni Świerk i zapewnić bezpieczeństwo transmisji danych tym kanałem.
 - c) wykonywać Usługę przy wykorzystaniu Serwerów i Macierzy dyskowej, z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy i możliwości technicznych oraz z zachowaniem najwyższej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru jego działalności,
 - d) zapewnić Użytkownikowi wsparcie techniczne i pomoc w zakresie korzystania z systemów Renderowni Świerk oraz w miarę możliwości diagnozować pracę Oprogramowania,
 - e) odpowiednio przedłużyć czas trwania Sesji uzgodnionej z Klientem w przypadku awarii, problemów technicznych lub innych przyczyn niedostępności Usługi leżących po stronie Usługodawcy,

- f) po zakończeniu Sesji, o ile Strony nie uzgodnią inaczej, usunąć Dane z systemu komputerowego Renderowni Świerk,
 - g) zapewnić poufność Danych w trakcie świadczenia Usługi i po jej zakończeniu.
2. Klient zawierając Umowę zobowiązuje się:
- a) zapewnić Oprogramowanie niezbędne do wykonywania Usługi, w tym w szczególności posiadać na czas każdej Sesji, o ile dotyczy, stosowne licencje umożliwiające komercyjne wykorzystanie tego oprogramowania,
 - b) współdziałać z Usługodawcą w zakresie umożliwiającym Usługodawcy pełne i prawidłowe wykonywanie Usługi, w szczególności udzielać Usługodawcy wszelkich wyjaśnień i informacji oraz pozostawać z Usługodawcą w stałej komunikacji,
 - c) zapłacić na rzecz Usługodawcy wynagrodzenie za wykonanie Usługi, w terminie i na zasadach określonych w § 4 Regulaminu,
 - d) pobrać Dane Wyjściowe oraz usunąć z Macierzy dyskowych już niepotrzebne Dane.

§ 4

Organizacja Sesji i wynagrodzenie

1. Strony każdorazowo uzgadniają zakres Usługi oraz termin, warunki techniczne i czas trwania Sesji, stosownie do potrzeb Klienta i możliwości technicznych Usługodawcy.
2. Komunikacja w sprawie organizacji Sesji odbywa się elektronicznie na zasadach określonych w Umowie, z wykorzystaniem formularza zamówienia Sesji „Konfiguracja na życzenie” zamieszczonego w **Załączniku nr 1** do Regulaminu. Minimalny czas trwania Sesji to 7 dni kalendarzowych.
3. Przynajmniej na 10 dni roboczych przed uzgodnionym początkiem Sesji, Klient i Usługodawca uzgadniają parametry techniczne kanału komunikacyjnego pomiędzy systemem komputerowym Klienta a wydzieloną częścią systemu komputerowego Renderowni Świerk i przystępują do jego przetestowania.
4. Przynajmniej na 5 dni roboczych przed uzgodnionym początkiem Sesji, Klient uzyskuje dostęp do Serwerów i Macierzy dyskowej umożliwiający instalowanie Oprogramowania i przesyłania Danych Wejściowych. W tym czasie zadania obliczeniowe mogą być wykonywane wyłącznie na potrzeby testów.
5. W uzgodnionym pierwszym dniu Sesji, ale pod warunkiem, że do tego dnia nastąpiła zapłata Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 12, Klient uzyskuje dostęp do pełnej uzgodnionej liczby Serwerów oraz nabywa prawo uruchamiania produkcyjnych zadań obliczeniowych.

6. W przypadku, gdy Sesja nie dojdzie do skutku z powodu braku wcześniejszej zapłaty, Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 12, wynagrodzenie początkowe, o którym mowa w ust. 13 pozostaje wymagalne.
7. Po zakończeniu Sesji, ale przez okres nie dłuższy niż 5 dni kalendarzowych Klientowi pozostawia się dostęp do Macierzy Dyskowej pozwalający na pobieranie Danych Wyjściowych.
8. Sesja rozpoczyna się o godzinie 0:00 w dniu wskazanym w ust. 5 powyżej i kończy się o godz. 23:59 ostatniego dnia uzgodnionego czasu trwania Sesji.
9. W przypadku konieczności przedłużenia czasu trwania Sesji, Klient może złożyć nowe zamówienie w trybie opisanym w ust. 2. Jeśli takie zamówienie zostanie złożone nie później niż na 2 dni robocze przed zakończeniem trwającej Sesji, nowa Sesja będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach, z tą różnicą, że wynagrodzenie początkowe, o którym mowa w ust. 13 nie będzie naliczane.
10. Warunki wynagrodzenia dla każdej Sesji określa się odrębnie biorąc pod uwagę, zakres potrzeb Klienta, stopień komplikacji technicznych związanych z integracją środowisk obliczeniowych Klienta a wydzieloną częścią systemu komputerowego Renderowni Świerk, a także liczbę i typ Serwerów, wielkość Macierzy dyskowej oraz czas trwania Sesji.
11. Strony uzgadniają warunki wynagrodzenia dla każdej planowanej Sesji w ramach komunikacji o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
12. Strony uzgadniają wynagrodzenie należne Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi w ramach jednej Sesji (zwane dalej **Wynagrodzeniem**) w postaci sumy wynagrodzenia początkowego i wynagrodzenia zasadniczego.
13. Wynagrodzenie początkowe ustalane jest w oparciu o wysokość kosztów prac wykonywanych przez Usługodawcę w ramach przygotowania Sesji i może zależeć od liczby Serwerów.
14. Wysokość wynagrodzenia zasadniczego jest zależna od specyfikacji i zakresu zamawianych usług informatycznych, a w części odpowiadającej usługom obliczeniowym proporcjonalna do liczby Serwerów, wielkości Macierzy dyskowej oraz czas trwania Sesji. Do jego wyznaczenia zastosowanie ma Cennik wykorzystania Serwerów i Macierzy dyskowych umieszczony na Stronie Internetowej Renderowni Świerk. W obliczeniowej części usługi Usługodawca może zastosować zniżki, w szczególności zniżki udzielane w ramach Programu Sponsorskiego NCBJ Polskiej Sztuki Filmowej.

15. W przypadku akceptacji przez Klienta warunków dla planowanej Sesji, w tym wysokości Wynagrodzenia, Usługodawca wystawia fakturę pro forma i przesyła ją w postaci elektronicznej, na adres e-mail Klienta, wskazany w Umowie.
16. Należność z tytułu Wynagrodzenia będzie płatna w kwocie powiększonej o kwotę podatku od towarów i usług (VAT), według stawki aktualnie obowiązującej, przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy prowadzony w mBanku o numerze: 22 1140 1977 0000 5821 8300 1080, z góry, przed rozpoczęciem Sesji. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania środków na rachunku bankowym Usługodawcy.
17. Po otrzymaniu płatności, Usługodawca wystawia fakturę VAT i przesyła ją w postaci elektronicznej, na adres e-mail Klienta, wskazany w Umowie. Na prośbę Klienta, Usługodawca może wystawiać fakturę zbiorczą dla kilku Sesji łącznie.

§ 5

Prawa własności intelektualnej

1. Klient zawierając Umowę oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do wykorzystania Danych Wejściowych i nie narusza w ten sposób praw osób trzecich, w tym praw wynikających z umów zawartych przez Klienta z osobami trzecimi.
2. W przypadku zgłoszenia wobec Usługodawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, Klient zobowiązuje się zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności wynikającej z takiego naruszenia i pokryć wszelkie koszty poniesione w związku z takim naruszeniem przez Usługodawcę.
3. Usługodawca nie nabywa żadnych praw do Danych.
4. Wszelkie elementy Renderowni Świerk w tym jej nazwa, logotyp, zawartość Strony Internetowej Renderowni Świerk, oprogramowanie oraz bazy danych stanowią własność Usługodawcy i podlegają pełnej ochronie prawnej.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Jeżeli Usługodawca stwierdzi, że sposób korzystania przez Klienta z Serwerów i Macierzy dyskowej jest niezgodny z zakresem Usługi lub do innych celów niż określone w § 2 ust. 2, wyznaczy Klientowi rozsądny termin, w którym zakwestionowane działania będą musiały zostać zaprzestane lub naprawione.

2. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadkach, gdy działania lub zaniechania Klienta będą szczególnie groźne dla bezpieczeństwa Renderowni Świerk, Usługodawca może niezwłocznie, bez uprzedniego upomnienia, odebrać Klientowi uprawnienia dostępu do systemów komputerowych i wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody spowodowane jego działaniami lub zaniechaniami. W szczególności Usługodawcy przysługuje wobec Klienta roszczenie o zwrot wszelkich odszkodowań wypłaconych przez Usługodawcę osobom trzecim, o ile poniesione przez nie szkody zostały spowodowane lub pozostają w związku z działaniem lub zaniechaniem Klienta.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za wszelkie szkody spowodowane przez osoby trzecie, które posłużyły się danymi dostępowymi umożliwiającymi identyfikację Klienta w systemie komputerowym Renderowni Świerk.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sprawność łącza internetowego Klienta i innych łączy międzyoperatorskich.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Renderowni Świerk spowodowane niedozwoloną ingerencją Klienta lub osób trzecich, lub innymi przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Danych Wejściowych.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Danych Wyjściowych, w tym za ich precyzyjność, stosowalność i przydatność dla potrzeb Klienta.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działań lub zaniechań Klienta niezgodnych z zawartą Umową lub Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:

- a) Załącznik nr 1 – formularz zamówienia Sesji „Konfiguracja na życzenie”.

Regulamin obowiązuje od dnia 18 maja 2016 r.

Załącznik nr 1 - Formularz zamówienia Sesji „Konfiguracja na życzenie”

Zamówienie sesji „KONFIGURACJA NA ŻYCZENIE”

Zapotrzebowanie Klienta

Klient:

Zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi „Konfiguracja na życzenie” Renderowni Świerk oraz na podstawie Umowy zawartej z Narodowym Centrum Badań Jądrowych, niniejszym składam zapotrzebowanie na:

Opis oczekiwań i potrzeb:
(może być w osobnym pliku)

.....
.....

Liczba serwerów:

Typ serwerów: E5-2680 v2 (20 rdzeni/2.8 GHz) E5-2680 v3 (24 rdzenie/2.5 GHz).
(niepotrzebne skreślić)

Wymagania dodatkowe:
(np. wykorzystanie GPU lub objęcie Programem Sponsorskim NCBJ Polskiej Sztuki Filmowej)

Czas trwania Sesji:
(w dniach - minimum 7 dni kalendarzowych)

Data rozpoczęcia:
(preferowana)

.....
(Data oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta)

Uwaga: wypełnić i przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie

Odpowiedź Usługodawcy

(oferta ograniczona do aktualnych możliwości technicznych i propozycja cenowa)

Termin rozpoczęcia Sesji: i jej czas trwania: dni kalendarzowych.

Liczba i typ serwerów: serwerów typu:

Wielkość rezerwowanej przestrzeni dyskowej: GB.

Okoliczności dodatkowe:

Wynagrodzenie początkowe (§ 4 ust. 13 Regulaminu): zł.

Wynagrodzenie zasadnicze związane ze specyfikacją i zakresem zamawianych usług informatycznych (§ 4 ust. 14 Regulaminu):

Wynagrodzenie zasadnicze w części odpowiadającej usługom obliczeniowym:

Oferowana dobową stawka za 1 serwer: zł

Oferowana miesięczna stawka za 100 GB przestrzeni dyskowej: zł

Udzielona zniżka w części obliczeniowej:%).

Wynagrodzenie netto: zł (słownie: zł).

.....
(Data i podpis)

.....
(Osoba reprezentująca Usługodawcę)

Akceptacja Klienta

Niniejszym oświadczam, że akceptuję zaproponowane warunki Sesji „Konfiguracja na życzenie” w ramach usługi Renderowni Świerk i proszę o wystawienie i przesłanie faktury pro forma na uzgodnioną kwotę. Jednocześnie potwierdzam, że warunkiem rozpoczęcia Sesji jest dokonanie płatności na rachunek bankowy NCBJ o numerze podanym w Regulaminie.

.....
(Data i podpis)

.....
(Imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta)

Uwaga: po akceptacji skan dokumentu przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie.